

改訂履歴

版	日付	担当者	改訂内容
1.0	2019/9/26	石塚 健太郎	初版（Salesforce用のテナント制限）

本ガイドの対象読者と概要

- A10 Thunderを利用してSalesforceのテナント制限を実施したい方向けの構成ガイド
- A10 Thunderをプロキシとして利用し、SSLインサイトを利用することでSalesforceのテナント制限を実現する方法について紹介
- サンプル構成で利用したACOSバージョン：4.1.4-GR1-P1

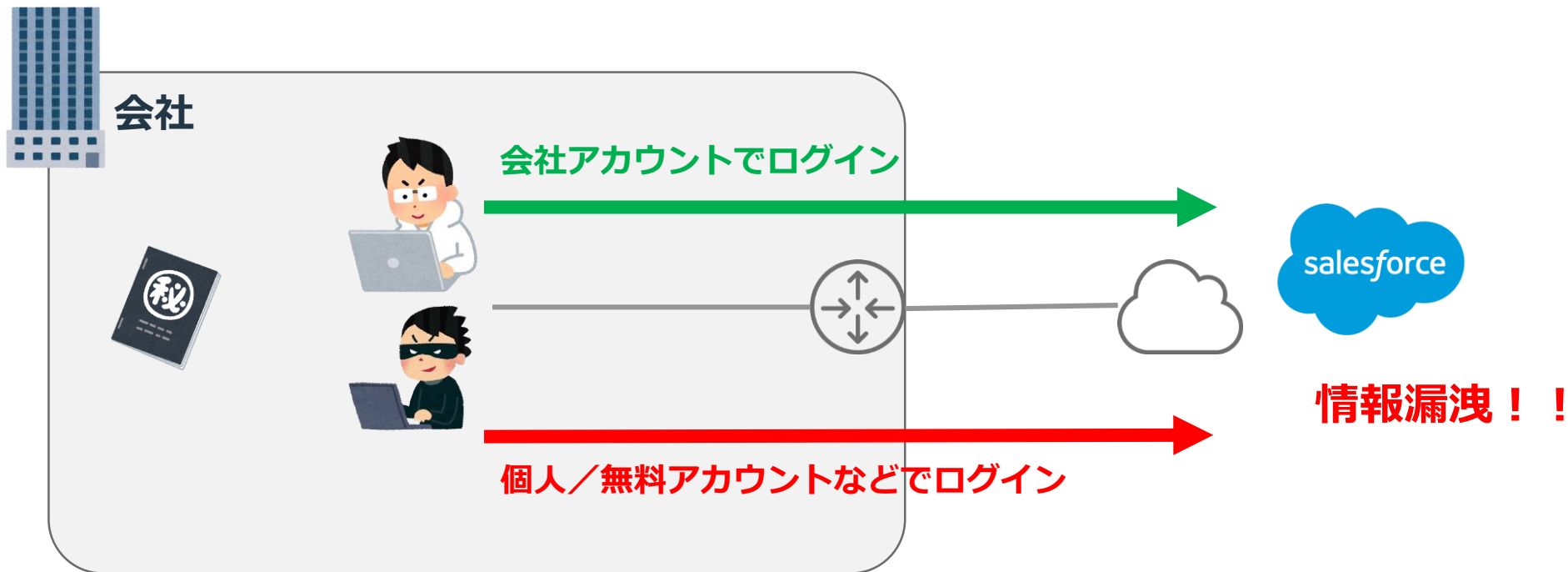
目次

- ソリューション概要
- Thunderの設定例

ソリューション概要

個人／無料／協力会社アカウントが利用できると…

個人／無料アカウントや協力会社アカウントを社内から利用できると、
社内の機密情報が漏洩する恐れがあります



Salesforceの無料アカウント

Salesforceには無料アカウントで利用できるトライアルもある

The screenshot shows the Salesforce website's landing page for small business solutions. The top navigation bar includes the Salesforce logo, contact information (0120-733-257), and links for 'お問い合わせ' (Contact Us), 'ログイン' (Login), and a user profile icon. The main content area features a large heading 'Salesforceを無料で体験してみよう' (Experience Salesforce for free) and a sub-heading 'Salesforceは、営業、サービス、マーケティングなど、業務の生産性を上げるためのCRMプラットフォームです。ぜひ無料でお試しください。' (Salesforce is a CRM platform that improves business productivity in sales, service, and marketing. Please try it for free). Below this are two buttons: '無料トライアル' (Free Trial) and 'お問い合わせ' (Contact Us). A secondary section titled 'Salesforceを無料で楽しく学ぼう' (Learn Salesforce for free and fun) promotes the Trailhead learning platform, with a 'Trailheadをスタート' (Start Trailhead) button. The left sidebar contains navigation links for '製品' (Products), 'ソリューション' (Solutions), 'サポート&サービス' (Support & Services), 'イベント' (Events), 'お客様事例' (Customer Stories), and '企業情報' (Company Information). The bottom of the page features a URL: <https://www.salesforce.com/jp/solutions/small-business-solutions/getting-started/#>.

Salesforceが利用するドメインリスト

<https://help.salesforce.com/articleView?id=000321501&type=1&mode=1>

- *.force.com
- *.salesforce.com
- *.salesforceliveagent.com (Live Agent、Omni、または SOS を使用している場合は必須)
- *.visualforce.com
- *.documentforce.com
- *.lightning.com
- *.salesforce-communities.com (Communities または Site.com を使用している場合は必須)
- *.forceusercontent.com
- *.forcesslreports.com
- *.salesforce-hub.com (Customer 360 の場合は必須)
- *.trailblazer.me

利用ドメインへのURLフィルタリングで
無料アカウントでのログインを制約するのは困難

Salesforceの利用アカウント制御

社内からのログインは法人アカウントのみ許可し、
個人や他社アカウントはログインさせない

A10のソリューション

- ① A10をプロキシとして利用、SSL通信可視化（SSLインサイト）機能でHTTPS通信を復号
 - ② 会社ドメインへのログインかどうかを検査し、非許可アカウントの利用であればログインをブロック
- 利点：無料アカウントや他社アカウントでの利用を制限し、情報漏洩を防止

